



INŠTITUT ZA MEDIACIJO CONCORDIA  
Dunajska 421, 1231 Ljubljana Črnuče  
S:www.concordia.si E:info@concordia.si

## OSNOVNO MEDIACIJSKO USPOSABLJANJE 2010-2011

### Osnovni podatki o usposabljanju

**Trajanje:** 100 ur

**Število udeležencev:** do 18

#### **Ciljna skupina:**

- vodilni delavci in managerji
- vodje uradov, oddelkov, poslovalnic in drugih organov ter enot
- strokovni delavci in sodelavci
- vsi, ki delate z ljudmi

#### **Cilj:**

- spoznati širši teoretični okvir mediacije
- osvojiti tehnike in proces mediacije
- usposobiti se za uporabo mediacije kot orodja pri svojem poklicnem delu
- usposobiti se za upravljanje konfliktov in sporov s pomočjo mediacije

#### **Pridobitev:**

- potrdilo o uspešno opravljenem osnovnem mediacijskem usposabljanju v trajanju 100 ur
- naziv mediator, ki ga podelita Inštitut za mediacijo Concordia in Medios – Združenje mediacijskih organizacij Slovenije
- program je skladen s Standardi za izvajanje mediacijskih usposabljanj Združenja mediacijskih organizacij Slovenije Medios in je bil junija 2010 potrjen s strani pristojnega organa Združenja

**Pogoji za pridobitev potrdila in naziva mediator:**

- najmanj 80% prisotnost na usposabljanju
- opravljen pisni izpit
- opravljen ustni izpit

**Kraj izvajanja:**

- predvidoma v Ljubljani

**Termini izvajanja:**

od oktobra 2010 do februarja 2011 predvidoma po naslednjem terminskem razporedu in urniku:

- Četrtek, 14.10.2010 od 15:30 do 19:30
- Petek, 15.10.2010 od 15:30 do 20:30
- Sobota, 16.10.2010 od 9:00 do 18:00
- Četrtek, 4.11.2010 od 15:30 do 19:30
- Četrtek, 11.11.2010 od 9:00 do 18:00
- Petek, 12.11.2010 od 9:00 do 18:00
- Sobota, 13.11.2010 od 9:00 do 18:00
- Četrtek, 25.11.2010 od 15:30 do 19:30
- Petek, 10.12.2010 od 15:30 do 20:30
- Sobota, 11.12.2010 od 9:00 do 18:00

**Delo v skupinah: skupina A**

- Torek, 4.1.2011 od 9:00 do 18:00
- Ponedeljek, 17.1.2011 od 15.30 do 19:30
- Sreda, 19.1.2011 od 15:30 do 19:30

**Delo v skupinah: skupina B**

- Četrtek, 6.1.2011 od 9:00 do 18:00
- Torek, 18.1.2011 od 15:30 do 19:30
- Četrtek, 20.1.2011 od 15:30 do 19:30

**Izpit:** 31.1.2011 in 1.2.2011 od 11:00 do 19:00

**Temeljni pristopi usposabljanja:**

- 30 ur teoretičnega dela / 40 ur izkustvenega dela / 30 ur praktičnega dela
- pri treningu delajo udeleženci v 2 skupinah

<b>Program</b>			
	<b>NASLOV MODULA</b>	<b>VSEBINSKI SKLOP</b>	<b>TRAJANJE</b>
1.	<b>TEMELJNO O MEDIACIJI</b>	Uvod in spoznavanje	10 ur
		Uvodno o mediaciji	
		Splošno o mediaciji	
		Načela mediacije in vloge udeležencev	
		Modeli in pristopi mediacije	
2.	<b>KONFLIKT – KOMUNIKACIJA – ČUSTVA</b>	Konflikt in mediacija	20 ur
		Komunikacija in etika v mediaciji	
		Pomen čustev v mediaciji	
3.	<b>TEHNIKE MEDIACIJE</b>	Temeljne tehnike v mediaciji	15 ur
		Tehnike postavljanja vprašanj	
		Mediacija v težkih situacijah	
4.	<b>PROCES MEDIACIJE</b>	Mediacijski krog	25 ur
		Faze mediacije	
		Začetna faza	
		Raziskovanje	
		Razreševanje in pogajanja v mediaciji	
		Zaključek mediacije in sprejetje dogovora	
		Zbiranje in vrednotenje podatkov in interesov	
		Razvijanje opcij in alternativ	
5.	<b>TRENINGI IN ŠTUDIJE PRIMEROV (TER ZAKLJUČNI PREIZKUS)</b>	Treningi in analize (manjše skupine, snemanje s kamero) Vaje Igre vlog Individualna praksa - mediiranje Ustni in pisni test Zaključek	30 ur
<b>SKUPAJ :</b>			<b>100 ur</b>

INŠTITUT ZA MEDIACIJO CONCORDIA

Dunajska 421, SI- 1231 Ljubljana Črnuče, tel.: ++386 (0)40 842 224, ++386(0)1 530 98 91

št. vložka pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 1/37728/00

ID-SI: 94019096 – mat. št.: 1808613 – TRR – NLB, d.d.: 02031-0253596610

[www.concordia.si](http://www.concordia.si); [info@concordia.si](mailto:info@concordia.si)

**Izvajalci:**

- Tanja Metelko, univ.dipl.prav., mediatorica in trenerka, strokovna direktorica Inštituta za mediacijo Concordia
- Anka Stojan, univ.dipl.psih., družinska terapevtka, mediatorica in trenerka
- mag. Martin Lisec, mediator in trener, direktor Inštituta za mediacijo Concordia
- Sendi Murgel, univ.dipl.prav., mediatorica in trenerka
- gostujoči predavatelji

**Metode oziroma načini dela:**

1. interaktivna predavanja
2. diskusije in debate
3. študije primerov iz prakse (iz tujine in lastne prakse)
4. igre vlog
5. snemanje mediacij s kamero in analize (manjše skupine)
6. delavnice
7. delo v parih in v skupinah
8. igre skupinske dinamike
9. učenje in vaje s pomočjo avdiovizionalnih sredstev
10. mediiranje.

**Cena programa**

Cena 100 urnega Osnovnega mediacijskega usposabljanja je 1.090 EUR + 20%DDV.  
Pri plačilu v enem obroku se prizna 7% popust.  
Prvi obrok je potrebno plačati ob potrjeni prijavi.

**Dodatne informacije:**

**Inštitut za mediacijo Concordia**

Dunajska 421, 1231 Ljubljana Črnuče

Kontaktna oseba: Hana Mučič, Tanja Metelko

T: 01 530 98 91, 051 341 459, 040 604 406

E: [info@concordia.si](mailto:info@concordia.si)

S: [www.concordia.si](http://www.concordia.si)

---

INŠTITUT ZA MEDIACIJO CONCORDIA

Dunajska 421, SI- 1231 Ljubljana Črnuče, tel.: ++386 (0)40 842 224, ++386(0)1 530 98 91

št. vložka pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 1/37728/00

ID-SI: 94019096 – mat. št.: 1808613 – TRR – NLB, d.d.: 02031-0253596610

[www.concordia.si](http://www.concordia.si); [info@concordia.si](mailto:info@concordia.si)